

UCHWAŁA NR IV/18/2019
ZGROMADZENIA ZWIĄZKU CELOWEGO GMIN MG-6

z dnia 25 kwietnia 2019 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 19. ust. 3 w związku z art. 2 pkt. 1 i art. 3 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.) oraz § 3 uchwały nr VIII/29/2012 Zgromadzenia Związku Celowego Gmin MG-6 z dnia 16 stycznia 2012 r. w sprawie nadania Statutu Związku Celowego Gmin MG-6 (Dz. Urz. Województwa Lubuskiego z 2012 r. poz. 934) oraz uchwały nr XV/47/2013 Zgromadzenia Związku Celowego Gmin MG-6 z dnia 12 lutego 2013 r. w sprawie przyjęcia zmian do Statutu Związku Celowego Gmin MG-6 (Dz. Urz. Województwa Lubuskiego z 2013 r. poz. 855) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Związku Celowego Gmin MG-6, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XXIII/53/2016 Zgromadzenia Związku Celowego Gmin MG-6 z dnia 28 grudnia 2016 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na obszarze Związku Celowego Gmin MG-6.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący
Zgromadzenia Związku
Celowego Gmin MG-6


Tadeusz Koper

Załącznik do uchwały Nr IV/18/2019
Zgromadzenia Związku Celowego Gmin MG-6
z dnia 25 kwietnia 2019 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA OBSZARZE ZWIĄZKU CELOWEGO GMIN MG-6

Rozdział 1.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 1. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie zawartej z odbiorcą usług, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości lub o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa w miejscu włączenia do sieci.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do regularnego informowania o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dostarcza w sposób ciągły wodę do nieruchomości o jakości odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1152 ze zm.), w ilości zgodnej z warunkami przyłączenia nieruchomości, lecz nie mniejszej niż 1,5 m³/h.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przyjmuje do sieci kanalizacyjnej w sposób ciągły ścieki odpowiadające warunkom tj. o stanie i składzie oraz w ilości określonych w umowie zawartej z odbiorcą usług, warunkach przyłączenia do sieci oraz w przepisach powszechnie obowiązujących, które nie stanowią zagrożenia dla:

- 1) zdrowia lub życia ludzi w tym osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne;
- 2) konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych;
- 3) procesu oczyszczania ścieków;
- 4) składu osadów ściekowych w sposób uniemożliwiający ich gospodarcze wykorzystanie.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

Rozdział 2.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 2. 1. Warunkiem zawarcia umowy przez odbiorcę usług jest wystąpienie z wnioskiem do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące wzorce umowy, w szczególności Ogólne Warunki Umów, o ile się nimi posługuje.

Rozdział 3.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 4. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych obowiązujących cen i stawek opłat. Taryfy sporządzane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne przy zastosowaniu obowiązujących przepisów prawnych. Taryfy mogą określać ceny i stawki dla kilku grup odbiorców.

§ 5. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 6. Umowa zawiera ceny i stawki opłat wynikające z aktualnej taryfy.

§ 7. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, które mają zawartą odrębną umowę z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Rozdział 4. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 8. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) w przypadku osób prawnych numer KRS albo wpis do ewidencji działalności gospodarczej;
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia;
- 8) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 9. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w terminie do 30 dni od otrzymania wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 8, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” (zwane w dalszej części warunkami przyłączenia).

2. Warunki przyłączenia zawierają co najmniej:

- 1) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) potwierdzenie lub ustalenie dostawy wnioskowanej ilości wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) potwierdzenie lub ustalenie odbioru wnioskowanej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- 4) informacje o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowego, przy udziale przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego;
- 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż dwa lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia mogą określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego;

§ 10. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i/lub kanalizacyjnym.

§ 11. Warunkiem przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej jest:

- 1) wykonanie przyłącza zgodnie w wydanymi technicznymi warunkami potwierdzone protokołem odbioru przyłącza;

2) zawarcie umowy na świadczenie dostarczenia wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 5.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 11. 1. Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uzależniona od lokalizacji nieruchomości oraz parametrów technicznych sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej posiadanej przez przedsiębiorstwo takich jak przepustowość, zdolność produkcyjna, stan techniczny oraz zdolności urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem i o należytej jakości oraz zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

2. Planowany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zakres usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przyszłości i wynikającą z niego możliwość dostępu do tych usług określony jest w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, który uchwalany jest przez Zgromadzenie Związku Celowego Gmin MG-6.

3. Na wniosek zainteresowanego podmiotu przedsiębiorstwo udostępnia do wglądu wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i/lub wydaje informację o dostępie określonej nieruchomości do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

4. Rodzaj warunków technicznych zaopatrzenia w wodę, odprowadzenia ścieków bytowych lub przemysłowych świadczonych przez przedsiębiorstwo uzależnione jest od rodzaju zabudowy obiektu budowlanego na terenie nieruchomości, który ma być przyłączony do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej uwzględniając nieruchomość istniejącą lub projektowaną uzależnioną od rodzaju zabudowy czy jest to zabudowa:

- a) jednorodzinna,
- b) wielorodzinna,
- c) zakład produkcyjny/usługowy,
- d) obiekt handlowy,
- e) obiekt biurowy,
- f) obiekt użyteczności publicznej,

lub inny rodzaju zabudowy obiektu posiadający określoną charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda lub odprowadzane ścieki.

Rozdział 6.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWOWODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 12. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne warunkami przyłączenia.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 13. 1. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 7 dni od daty pisemnego zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 12 ust. 2, są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 14. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- 1. dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);

2. szkic geodezyjny w przypadku odbioru robót zanikających (odbiór częściowy) albo mapę powykonawczą z naniesionym przyłączem wydaną przez właściwy Ośrodek Geodezji i Katastru;

3. zatwierdzony przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne projekt budowlany przyłącza lub jego fotokopię;

4. podpis zgłaszającego.

Rozdział 7.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECIKANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 16. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Rozdział 8.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zapewnia wyodrębnione stanowiska pracy do spraw obsługi klienta.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 18. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania, na żądanie odbiorców, informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w punkcie 1).

§ 19. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń, termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

§ 20. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Związku Celowego Gmin MG-6 taryfy cen i stawek opłat;
- 2) tekst jednolity niniejszego Regulaminu obowiązującego na terenie Związku Celowego Gmin MG-6;
- 3) tekst jednolity ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.).

Rozdział 9.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 21. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 22. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika gminy w umowie ustalonych okresach.

§ 23. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.